ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2052/UBND-TTPVHCC V/v báo cáo kết quả rà soát, đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ	*Lạng Sơn, ngày 31 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi: Bộ Khoa học và Công nghệ.

Thực hiện Công văn số 5412/BKHCN-CĐSQG ngày 23/7/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc phối hợp đánh giá khả năng đáp ứng của các bộ, cơ quan ngang bộ đối với Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ, UBND tỉnh Lạng Sơn đã chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường tổ chức rà soát, đánh giá theo yêu cầu.

Trên cơ sở tổng hợp kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh Lạng Sơn báo cáo như sau:

1. Kết quả rà soát, đánh giá

Phụ lục tổng hợp kết quả rà soát đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của 08 bộ, gồm: Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Bộ Nội vụ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Tài chính, Bộ Tư pháp, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Xây dựng và Bộ Y tế. Kết quả cho thấy mức độ đáp ứng giữa các hệ thống chưa đồng đều; có hệ thống đã được đưa vào vận hành và phát sinh hồ sơ thực tế, trong khi một số hệ thống chưa triển khai hoặc còn nhiều thủ tục hành chính chưa đáp ứng đầy đủ Bộ tiêu chí. Cụ thể như sau:

a) Hệ thống của Bộ Dân tộc và Tôn giáo

Có 22 thủ tục hành chính được đánh giá đáp ứng các tiêu chí về mức độ sẵn sàng, gồm 15 thủ tục hành chính cấp tỉnh và 07 thủ tục hành chính cấp xã; trong đó có 13 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 09 dịch vụ công trực tuyến một phần. Tài khoản, quyền truy cập cơ bản đã được cấp đầy đủ.

Tuy nhiên, Hệ thống chưa kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh để thực hiện cấp số, ký số, phát hành kết quả trong trường hợp quy trình giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu. Nội dung này cần tiếp tục được phối hợp kiểm thử, cấu hình trước khi chuyển hoàn toàn việc giải quyết thủ tục hành chính sang Hệ thống của Bộ.

b) Hệ thống của Bộ Nội vụ

Các tiêu chí đối với từng thủ tục hành chính, gồm công bố, công khai, biểu mẫu điện tử tương tác, kiểm thử hoặc vận hành thực tế, tái sử dụng dữ liệu

và thanh toán trực tuyến được đánh giá đáp ứng; tài khoản và quyền truy cập đã được cấp cho cơ quan, đơn vị, cán bộ tham gia giải quyết hồ sơ.

Hệ thống chưa kết nối, tích hợp với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice của tỉnh. Vì vậy, các khâu cấp số, ký số, phát hành kết quả vẫn có nguy cơ phải thực hiện trên nhiều hệ thống hoặc xử lý thủ công, làm phát sinh thao tác trùng lặp và khó khăn trong việc lưu trữ, theo dõi hồ sơ.

c) Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường

Hệ thống đã được cấu hình đến 100% cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, gồm Sở Nông nghiệp và Môi trường, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và 65 xã, phường; đã cấp 976 tài khoản cho cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

Từ ngày 01/01/2026 đến thời điểm rà soát, có 476 hồ sơ được xử lý trên Hệ thống, trong đó 472 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, đạt tỷ lệ 99,2%; đã giải quyết 365 hồ sơ, đang giải quyết 111 hồ sơ. Đây là hệ thống đã phát sinh số lượng hồ sơ thực tế tương đối lớn và cơ bản duy trì hoạt động.

Trong quá trình vận hành vẫn còn một số quy trình điện tử được cấu hình chưa phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Sở; việc kết nối, liên thông và điều hướng giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống của Bộ có thời điểm chưa ổn định, dẫn đến người dân không thể nộp hồ sơ hoặc thanh toán trực tuyến đối với một số thủ tục. Các lỗi phát sinh đã được phối hợp xử lý nhưng cần có giải pháp kỹ thuật ổn định, lâu dài.

d) Hệ thống của Bộ Tài chính

Tại thời điểm rà soát, Sở Tài chính chưa nhận được văn bản triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tài chính. Vì vậy, địa phương mới có cơ sở xác nhận các tiêu chí về công bố, công khai thủ tục hành chính; chưa thể tra cứu, kiểm thử hoặc đánh giá các tiêu chí về biểu mẫu điện tử tương tác, vận hành thực tế, tái sử dụng dữ liệu, thanh toán trực tuyến, cấp và phân quyền tài khoản, kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

Do chưa được triển khai tại địa phương, chưa đủ cơ sở kết luận các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tài chính đã sẵn sàng để tiếp nhận, giải quyết chính thức trên Hệ thống tập trung cấp bộ.

đ) Hệ thống của Bộ Tư pháp

Theo kết quả tự đánh giá trong Phụ lục, các tiêu chí đối với từng thủ tục hành chính và tiêu chí về cấp, phân quyền tài khoản tại địa phương đều được xác định là đáp ứng.

Tuy nhiên, tại tiêu chí kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, phần kết quả đánh giá ghi "có đáp ứng" nhưng nội dung mô tả lại đề cập Hệ thống của Bộ Nội vụ chưa kết nối với VNPT-iOffice. Thông tin này chưa thống nhất nội dung giữa các biểu mẫu, cần được rà soát, xác minh và bổ sung minh chứng trước khi xác nhận kết quả chính thức.

e) Hệ thống của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Có 45 thủ tục hành chính chưa đáp ứng Bộ tiêu chí, gồm 39 thủ tục hành chính cấp tỉnh và 06 thủ tục hành chính cấp xã. Đây là nhóm có số lượng thủ tục hành chính chưa sẵn sàng lớn nhất trong phạm vi rà soát.

Các tồn tại chủ yếu gồm: 18 thủ tục chưa được triển khai trên Hệ thống của Bộ; 15 thủ tục còn vướng mắc chưa được xử lý; 10 thủ tục chưa được cấp đầy đủ tài khoản hoặc phân quyền; 09 thủ tục chưa có dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; 07 thủ tục chưa đáp ứng thanh toán trực tuyến và 01 thủ tục chưa được kiểm thử.

Các thủ tục chưa đáp ứng trải rộng trên nhiều lĩnh vực như báo chí, du lịch, bản quyền tác giả, điện ảnh, quảng cáo, nghệ thuật biểu diễn, văn hóa cơ sở, di sản văn hóa và hoạt động mua bán quốc tế chuyên ngành văn hóa. Việc đưa Hệ thống vào vận hành chính thức khi các tồn tại trên chưa được khắc phục có thể làm gián đoạn quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại địa phương.

g) Hệ thống của Bộ Xây dựng

Theo Phụ lục, các tiêu chí về công bố, công khai, biểu mẫu điện tử tương tác, kiểm thử, tái sử dụng dữ liệu, thanh toán trực tuyến, cấp tài khoản và kết nối hệ thống quản lý văn bản được đánh giá đáp ứng. Bộ Xây dựng đã có văn bản hướng dẫn kỹ thuật kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Hệ thống quản lý văn bản của địa phương.

Tuy nhiên, minh chứng về tài khoản mới phản ánh số lượng tài khoản được khởi tạo trên phạm vi toàn quốc, chưa thể hiện cụ thể danh sách tài khoản, vai trò và quyền truy cập của các cơ quan, đơn vị, cán bộ thuộc tỉnh Lạng Sơn. Đề nghị tiếp tục đối chiếu, kiểm thử thực tế tại tỉnh trước khi xác nhận đầy đủ điều kiện vận hành.

h) Hệ thống của Bộ Y tế

Có 150 thủ tục hành chính thực hiện tại địa phương được đánh giá đáp ứng các nhóm tiêu chí về điều kiện chung của Hệ thống, điều kiện của từng thủ tục hành chính và điều kiện triển khai tại địa phương.

Phụ lục thống kê 10 thủ tục hành chính đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 137 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần. Tuy nhiên, có 03 thủ tục đồng thời được đánh dấu ở cả cột toàn trình và một phần; 06 thủ tục thuộc lĩnh vực bảo hiểm y tế chưa được xác định mức độ dịch vụ công trực tuyến. Vì vậy, số liệu phân loại dịch vụ công trực tuyến chưa thống nhất, cần được rà soát, chuẩn hóa trước khi công bố và tổ chức thực hiện.

i) Đánh giá chung

Qua kết quả rà soát cho thấy, một số Hệ thống đã được triển khai và cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhất là Hệ thống của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Y tế, Bộ Xây dựng, Bộ Nội vụ, Bộ Tư pháp và Bộ Dân tộc và Tôn giáo. Tuy nhiên, ngay trong nhóm này vẫn còn các hạn chế về kết nối hệ thống quản lý văn

bản, cấu hình quy trình, điều hướng từ Cổng Dịch vụ công quốc gia, phân quyền tài khoản và tính thống nhất của số liệu đánh giá.

Hệ thống của Bộ Tài chính chưa được triển khai tại địa phương; Hệ thống của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch còn 45 thủ tục hành chính chưa đáp ứng Bộ tiêu chí. Do đó, mức độ sẵn sàng giữa các hệ thống còn chênh lệch, chưa đủ điều kiện để áp dụng một thời điểm chuyển đổi chung cho toàn bộ thủ tục hành chính thuộc các bộ.

Một số phụ lục đánh giá mới căn cứ vào chức năng do bộ cung cấp hoặc kết quả tự đánh giá, chưa có đầy đủ hồ sơ phát sinh thực tế, biên bản kiểm thử tại Lạng Sơn hoặc tài liệu xác nhận kết nối với hệ thống của tỉnh. Chất lượng số liệu tại một số biểu còn hạn chế, có nội dung chưa thống nhất, đánh dấu trùng hoặc thiếu thông tin, ảnh hưởng đến việc xác định chính xác mức độ sẵn sàng.

(Chi tiết kết quả rà soát, đánh giá của từng hệ thống, từng thủ tục hành chính được tổng hợp tại Phụ lục kèm theo).

2. Kiến nghị, đề xuất

Trên cơ sở kết quả rà soát, đánh giá, để bảo đảm việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ đồng bộ, ổn định, hiệu quả, UBND tỉnh Lạng Sơn trân trọng đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ:

a) Chủ trì tổng hợp, phân loại rõ các hệ thống và thủ tục hành chính theo 03 mức: đáp ứng đầy đủ, đáp ứng một phần và chưa đáp ứng; công khai danh mục thủ tục đủ điều kiện vận hành chính thức, thủ tục cần tiếp tục kiểm thử và thủ tục chưa được triển khai. Không xác định hệ thống sẵn sàng chỉ trên cơ sở chức năng được giới thiệu hoặc kết quả tự đánh giá mà chưa có kiểm thử thực tế tại địa phương.

b) Phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch, thời hạn xử lý cụ thể đối với 45 thủ tục hành chính chưa đáp ứng; ưu tiên bổ sung dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, triển khai quy trình trên Hệ thống, cấp tài khoản, phân quyền, khắc phục vướng mắc và cấu hình thanh toán trực tuyến.

c) Đề nghị Bộ Tài chính sớm ban hành văn bản triển khai, cung cấp danh mục thủ tục hành chính, môi trường kiểm thử, tài khoản, tài liệu hướng dẫn và đầu mối hỗ trợ để tỉnh có cơ sở tổ chức đánh giá, chuẩn bị các điều kiện vận hành.

d) Phối hợp với Bộ Nội vụ, Bộ Dân tộc và Tôn giáo và các bộ có liên quan hoàn thiện việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice của tỉnh; bảo đảm thực hiện thống nhất việc cấp số, ký số, phát hành và lưu trữ kết quả điện tử, không để cán bộ phải xử lý cùng một hồ sơ trên nhiều hệ thống.

đ) Phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Môi trường khắc phục triệt để tình trạng kết nối, điều hướng chưa ổn định giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống của Bộ; rà soát, điều chỉnh các quy trình điện tử chưa phù hợp với cơ cấu

tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị tại địa phương; bảo đảm việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến được thực hiện liên tục.

e) Đề nghị Bộ Tư pháp rà soát, làm rõ tiêu chí kết nối với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; chỉnh sửa nội dung đánh giá chưa thống nhất trong Phụ lục và cung cấp minh chứng kết nối, kiểm thử thực tế tại địa phương.

g) Đề nghị Bộ Xây dựng phối hợp kiểm tra danh sách tài khoản, vai trò, phân quyền của cơ quan, đơn vị và cán bộ tỉnh Lạng Sơn; tổ chức kiểm thử việc kết nối, ký số, cấp số, phát hành kết quả trên Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh trước khi vận hành chính thức.

h) Đề nghị Bộ Y tế rà soát, chuẩn hóa lại việc phân loại mức độ dịch vụ công trực tuyến; xử lý các trường hợp đồng thời được đánh dấu toàn trình và một phần, bổ sung mức độ cung cấp dịch vụ công đối với các thủ tục thuộc lĩnh vực bảo hiểm y tế, bảo đảm số liệu thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

i) Thiết lập đầu mối hỗ trợ kỹ thuật thống nhất tại từng bộ, cơ quan ngang bộ; công khai thông tin liên hệ, quy trình tiếp nhận, thời hạn phản hồi và xử lý sự cố. Đối với sự cố làm gián đoạn việc nộp, tiếp nhận, thanh toán hoặc trả kết quả, cần có cơ chế cảnh báo, phương án xử lý thay thế và thông báo kịp thời cho địa phương.

k) Chỉ thực hiện chuyển hoàn toàn việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính sang Hệ thống tập trung cấp bộ sau khi hoàn thành kiểm thử toàn trình tại địa phương, gồm nộp hồ sơ, tiếp nhận, phân công xử lý, luân chuyển, bổ sung, thanh toán, ký số, cấp số, phát hành, trả kết quả và đồng bộ trạng thái với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong thời gian hệ thống chưa đáp ứng đầy đủ, đề nghị duy trì phương án tiếp nhận, giải quyết phù hợp, không để gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến quyền, lợi ích của người dân, doanh nghiệp.

l) Tiếp tục hoàn thiện Bộ tiêu chí theo hướng phân định rõ tiêu chí thuộc trách nhiệm của bộ quản lý hệ thống và tiêu chí thuộc trách nhiệm của địa phương; quy định cụ thể phương pháp đánh giá, tài liệu minh chứng, yêu cầu kiểm thử, cách xử lý đối với trường hợp chưa phát sinh hồ sơ thực tế và nguyên tắc xác định kết quả chung của từng hệ thống.

UBND tỉnh Lạng Sơn trân trọng báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng Tỉnh uỷ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(NĐT).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LẠNG SƠN

Trần Thanh Nhàn