

Số: /VP-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2026

V/v rà soát, báo cáo tình hình khó khăn,
vướng mắc trong thực hiện TTHC trên Hệ
thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Triển khai thực hiện Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp bộ, thời gian qua, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh đã kịp thời tổ chức thực hiện giải quyết các hồ sơ TTHC theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của các bộ, ngành trung ương và UBND tỉnh. Tuy nhiên, qua theo dõi và phản ánh của một số đơn vị, việc xử lý, vận hành các hệ thống trong giải quyết TTHC còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc.

Để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được liên tục, thông suốt; nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng chí Trần Thanh Nhàn, Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. UBND các xã, phường chủ động rà soát, đánh giá, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý trong quá trình vận hành; báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) đối với các khó khăn, vướng mắc liên quan Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC; báo cáo các sở, ban, ngành phụ trách lĩnh vực đối với các khó khăn, vướng mắc liên quan Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ; thời gian hoàn thành **trước ngày 20/8/2026**.

2. Các sở, ban, ngành chủ động rà soát, tổng hợp, khắc phục ngay những nội dung thuộc thẩm quyền; báo cáo, đề xuất các bộ, ngành chuyên quản giải pháp xử lý khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền; báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện **trước ngày 31/8/2026**.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện; kịp thời báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các vấn đề vướng mắc phát sinh.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VNPT Lạng Sơn;
- C, PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC (NMC).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thị Thúy