

Số: /KH-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 90 năm Ngày truyền thống Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn (15/6/1933 - 15/6/2023)

Thực hiện Kế hoạch Số 107a-KH/ĐUK, ngày 01/3/2023 của Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh về Phát động đợt thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 90 năm Ngày truyền thống Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn (15/6/1933 - 15/6/2023); Kế hoạch số 416-KH/ĐU ngày 27/3/2023 của Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh về việc Phát động đợt thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 90 năm Ngày truyền thống Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn (15/6/1933 - 15/6/2023). Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm) xây dựng Kế hoạch phát động đợt thi đua như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, giáo dục truyền thống, khẳng định vai trò lãnh đạo và thành quả của Đảng bộ, nhân dân các dân tộc Lạng Sơn đã đạt được qua các giai đoạn cách mạng trong sự nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc. Tạo không khí vui tươi, phấn khởi, cổ vũ cán bộ, đảng viên, quần chúng tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, quyết tâm thực hiện thắng lợi nghị quyết đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2020-2025 và Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, nỗ lực phấn đấu hoàn thành mọi nhiệm vụ chính trị với kết quả cao nhất.

Biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu chào mừng 90 năm Ngày truyền thống Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn.

2. Yêu cầu

Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng trong Trung tâm; các nội dung thi đua mang tính thiết thực, hiệu quả, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao. Việc bình chọn, tôn vinh phải công khai, dân chủ, đúng đối tượng, đảm bảo tiêu chuẩn.

II. CHỦ ĐỀ THI ĐUA

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh “*Đoàn kết, sáng tạo, thi đua lập thành tích xuất sắc chào mừng Kỷ niệm 90 năm Ngày truyền thống Đảng bộ tỉnh Lạng Sơn (15/6/1933 - 15/6/2023)*”.

III. MỤC TIÊU, NỘI DUNG THI ĐUA

1. Mục tiêu thi đua: Hoàn thành toàn diện, vượt mức các chỉ tiêu nhiệm vụ của Trung tâm đã đề ra.

2. Nội dung thi đua

2.1. Thi đua đổi mới phương thức, nâng cao năng lực lãnh đạo, năng lực quản lý, điều hành của người đứng đầu cơ quan; công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đoàn kết, trách nhiệm, chủ động, sáng tạo, linh hoạt trong tham mưu, giải quyết công việc được giao, nỗ lực vượt khó, hoàn thành toàn diện, vượt mức các chỉ tiêu nhiệm vụ công tác của Trung tâm đã đề ra.

2.2. Thi đua thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục truyền thống theo hướng đa dạng hóa nội dung, phương thức. Tổ chức tốt đợt sinh hoạt chính trị, sinh hoạt chuyên đề, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, “Đền ơn đáp nghĩa”, “Uống nước nhớ nguồn”,...

2.3. Phát huy truyền thống yêu nước, khơi dậy ý thức tự giác, sức sáng tạo của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, tạo khí thế thi đua sôi nổi trong Trung tâm, trên tất cả các lĩnh vực công tác. Tích cực hưởng ứng các phong trào thi đua của UBND tỉnh, Đảng ủy Khối phát động. Gắn phong trào thi đua với thực hiện các hoạt động Kỷ niệm 75 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2023), các nội dung “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII. Triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua do Trung ương, tỉnh phát động như: “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”, “Vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau”.

2.4. Thi đua xây dựng công sở văn minh. Nội bộ đoàn kết, thống nhất, thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thi đua đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân.

2.5 Thi đua thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, cải thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 13/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá*”, đẩy mạnh cải cách hành chính, thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Đề án Chính quyền điện tử tỉnh Lạng Sơn, giai đoạn 2019 - 2025.

2.6 Tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm với phương châm “**Công khai - Minh bạch - Chuyên nghiệp - Hiệu quả**” cụ thể:

a) Đối với công tác phục vụ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phân đầu tỷ lệ hồ sơ trả đúng và trước hạn trên 99%;
- Phân đầu đánh giá Rất hài lòng đạt 98% trở lên, không có đánh giá Không hài lòng;
- Phân đầu tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ tại Trung tâm đạt từ 85% trở lên; tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến đạt từ 70% trở lên;
- Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng quy định; thực hiện hiệu quả các phần mềm, ứng dụng nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC tại Trung tâm;
- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch 179/KH-UBND ngày 11/8/2022 của UBND tỉnh về thí điểm thực hiện chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Tổ hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm.

b) Đối với công tác tham mưu tổ chức, triển khai thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh

- Đảm bảo chất lượng thẩm tra, kiểm soát chất lượng dự thảo quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông do các sở, ban, ngành xây dựng: 100% TTHC được công bố chính xác, đầy đủ, đúng thời gian;
- Cập nhật, đăng tải công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC: 100% TTHC được cập nhật, đăng tải trong vòng 05 ngày kể từ khi quyết định công bố được ban hành;
- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá kết quả rà soát quy định, TTHC thuộc phạm vi điều chỉnh của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của các cơ quan, đơn vị; trình Chủ tịch UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC, danh mục cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC: đảm bảo 100% theo đúng tiến độ tại Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 22/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023;
- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá kết quả thống kê, công bố, công khai, rà soát, xây dựng phương án đơn giản hoá TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước của các cơ quan, đơn vị: đảm bảo 100% theo đúng tiến độ tại Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 02/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa

TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2022-2025;

- Phối hợp với Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện chuyên mục Cải cách TTHC: đảm bảo 100% theo đúng tiến độ, chất lượng tại Kế hoạch số 05/KH-VP ngày 16/01/2023 về Phối hợp thực hiện chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính” trên Báo Lạng Sơn và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh năm 2023.

IV. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THI ĐUA

1. Đối tượng thi đua

Công chức, người lao động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Công chức, viên chức của các sở, ngành làm việc tại Trung tâm.

2. Thời gian thi đua: thực hiện từ ngày phát động đến hết ngày **10/6/2023**.

V. TIÊU CHUẨN THI ĐUA, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chuẩn thi đua

Đối với cá nhân

- Tích cực hưởng ứng đợt thi đua, tích cực nghiên cứu khoa học, đề xuất sáng kiến kinh nghiệm, giải pháp mới, sáng tạo trong công tác.

- Thực hiện chất lượng, hiệu quả, bảo đảm tiến độ các nhiệm vụ chính trị được giao.

- Gương mẫu chấp hành tốt các chủ trương, chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Hình thức khen thưởng

Kết thúc đợt thi đua, tổ chức tổng kết, biểu dương, khen thưởng theo quy định. Lựa chọn cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu đề nghị Chánh Văn phòng UBND tỉnh tặng Giấy khen.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Hành chính - Tổng hợp

Tham mưu cho lãnh đạo Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch.

Phối hợp theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các công chức, viên chức và người lao động của Trung tâm thực hiện theo Kế hoạch.

Tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Trung tâm kết quả hưởng ứng đợt thi đua, tổng hợp cá nhân tiêu biểu xuất sắc đề nghị Chánh Văn phòng UBND tỉnh khen thưởng (hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về Phòng hành chính - Tổng hợp *chậm nhất ngày 06/6/2023*).

Chuẩn bị tốt các điều kiện cần thiết để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung theo kế hoạch.

2. Phòng Nghiệp vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính

Nghiên cứu, đề xuất với Lãnh đạo Trung tâm các giải pháp để nâng cao chất lượng công tác chuyên môn; tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện.

3. Yêu cầu công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Trung tâm tích cực hưởng ứng đợt thi đua đặc biệt; nỗ lực, đoàn kết, phấn đấu hoàn thành tốt các nội dung kế hoạch đề ra.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh, bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả” của sở, ban, ngành, các công chức, viên chức và người lao động của Trung tâm phản ánh qua phòng Hành chính-Tổng hợp để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Trung tâm xem xét, điều chỉnh./.

Nơi nhận:

- C, PCVP UBND tỉnh (BC);
- Phòng HCQT, VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo TT;
- Các phòng TT;
- CC, VC của các sở, ngành làm việc tại TT;
- Lưu: VT, HC-TH.

GIÁM ĐỐC

Phạm Hùng Trường