

Số: /UBND-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

V/v bảo đảm thực hiện TTHC,
DVC thông suốt, hiệu quả, không
bị gián đoạn trong triển khai Hệ
thống thông tin giải quyết TTHC
tập trung của Bộ, ngành

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;

Thực hiện Công văn số 39/TTg-KSTT ngày 09/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công (DVC) thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ nội dung Công văn số 39/TTg-KSTT

Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức quán triệt đầy đủ nội dung Công văn số 39/TTg-KSTT đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC; xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, bắt buộc trong công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2026.

2. Bảo đảm đầy đủ điều kiện vận hành Hệ thống

Rà soát, cập nhật và cung cấp đầy đủ danh sách tài khoản cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC; thực hiện phân quyền đúng vị trí việc làm, vai trò, chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm không phát sinh ách tắc do thiếu hoặc sai tài khoản.

Tổ chức kiểm tra, thử nghiệm, kịp thời khắc phục các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống theo hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương; bảo đảm vận hành ổn định, liên tục, an toàn, an ninh thông tin.

Chủ động, thường xuyên phối hợp với các đơn vị kỹ thuật, đơn vị quản lý Hệ thống của Bộ, ngành để tiếp nhận hướng dẫn, hỗ trợ trong quá trình triển khai.

3. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên Hệ thống

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên Hệ thống; tuyệt đối không tiếp nhận, xử lý hồ sơ ngoài Hệ thống (trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định); theo dõi, kiểm soát chặt chẽ tiến độ giải quyết hồ sơ; chủ động xử lý, khắc phục và chịu trách nhiệm đối với tình trạng hồ sơ trễ hạn, tồn đọng.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến; tăng tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

4. Chế độ báo cáo và trách nhiệm thực hiện

Định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu, các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các xã, phường tổng hợp, báo cáo đầy đủ, kịp thời kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) để theo dõi, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh, cấp có thẩm quyền theo quy định.

(Công văn số 39/TTg-KSTT được gửi kèm theo trên VNPT-iOffice)

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, KGVX, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC(NĐT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Nhàn