

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai tiếp nhận, giải quyết
thủ tục hành chính trên Hệ thống
thông tin giải quyết TTHC của các
bộ, ngành Trung ương

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm PVHCC công).

Từ ngày 01/01/2026, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo ngành, lĩnh vực được triển khai đồng bộ từ Trung ương đến địa phương. Tuy nhiên, qua theo dõi tình hình vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành trên địa bàn tỉnh, bước đầu còn phát sinh một số khó khăn, vướng mắc, chủ yếu liên quan đến kỹ thuật, kết nối, tích hợp hệ thống, cấu hình tài khoản và quy trình xử lý trên phần mềm, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Để bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông suốt, kịp thời, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành chủ quản đối với các TTHC đã triển khai từ ngày 01/01/2026; đối với các TTHC chưa triển khai, tiếp tục thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phối hợp thử nghiệm đến khi hoàn thành triển khai 100%.

Phối hợp với các Bộ, ngành triển khai kết nối, tích hợp thông suốt hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành; kịp thời rà soát, xử lý các trường hợp hồ sơ không đồng bộ, thiếu dữ liệu, sai trạng thái.

Chủ động phối hợp với bộ chuyên ngành và các doanh nghiệp công nghệ triển khai Hệ thống để rà soát, hoàn thiện cấu hình danh mục đơn vị, tài khoản cán bộ, phân quyền xử lý, tài khoản thu phí – lệ phí và quy trình điện tử, không để phát sinh ách tắc hồ sơ.

Khẩn trương cử và công khai tối thiểu 02 cán bộ làm đầu mối hỗ trợ, hướng dẫn UBND các xã, phường trong việc tiếp nhận, xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành Hệ thống; hoàn thành **chậm nhất ngày 11/01/2026**.

2. UBND các xã, phường

Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành đối với các TTHC đã triển khai; thực hiện đúng hướng dẫn của bộ, ngành và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; không tiếp nhận hồ sơ ngoài hệ thống; không cập nhật, xử lý cùng một hồ sơ, thủ tục hành chính trên nhiều hệ thống, bảo đảm việc giải quyết TTHC thống nhất, liên thông, thông suốt; đối với các TTHC chưa triển khai, tiếp tục giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, hoàn thiện cấu hình Hệ thống, bao gồm danh mục đơn vị, tài khoản cán bộ, tài khoản thu phí – lệ phí và phân công xử lý hồ sơ; bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, trang thiết bị hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu vận hành tại cấp cơ sở.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời bố trí cán bộ trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, bảo đảm hồ sơ nộp trực tuyến được tiếp nhận đầy đủ, đúng hệ thống, nhất là trong giai đoạn đầu triển khai theo mô hình tập trung.

Kịp thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và các đơn vị liên quan tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, không để xảy ra tình trạng hồ sơ tồn đọng, chậm trễ trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công)

Tất chức năng tiếp nhận hồ sơ (trực tuyến, trực tiếp) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đối với các lĩnh vực khi đã có văn bản triển khai chính thức của bộ, ngành Trung ương.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai; kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với các nội dung vượt thẩm quyền.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng uỷ UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Tỉnh uỷ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- C, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng: TH, NC, KGVX, TTTT;
- Lưu: VT, TTPVHCC(NĐT).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thanh Nhàn