

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LẠNG SƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTPVHCC

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

V/v triển khai các nhiệm vụ công tác
kiểm soát TTHC, cải cách TTHC
năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Để nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác năm 2024; UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Căn cứ các nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024¹, cùng các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh để xây dựng, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nêu trên tại cơ quan, địa phương mình, bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu được Chính phủ, UBND tỉnh giao. Định kỳ báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện lồng ghép trong báo cáo công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC hằng quý.

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Công văn số 68/UBND-TTPVHCC ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh về việc khắc phục hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, nâng cao chất lượng cải cách TTHC, giải quyết TTHC và một cửa, một cửa liên thông, các văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của tỉnh, trong đó lưu ý một số nội dung sau:

2.1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh

Thường xuyên theo dõi, cập nhật các Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC kịp thời, chính xác, bảo đảm thời hạn theo quy định².

Xây dựng hồ sơ trình phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông bảo đảm chất lượng, đúng quy định.

¹ Các chỉ tiêu từ số 63 đến số 68 tại mục V Phụ lục III kèm theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và mục II Phụ lục III kèm theo Nghị quyết số 02/NQ-CP.

² Theo Điều 15 Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung: Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành phải được ban hành chậm nhất trước 20 ngày tính đến ngày văn bản QPPL có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành, quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh phải được ban hành chậm nhất trước 05 ngày tính đến ngày văn bản QPPL có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành.

Cung cấp nội dung chi tiết theo quy định hiện hành của TTHC thuộc phạm vi quản lý cho các cơ quan, đơn vị liên quan và niêm yết công khai theo quy định, đồng thời gửi Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để cập nhật trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC.

2.2. UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC theo quy định và chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tại cấp xã.

2.3. Các cơ quan, đơn vị quán triệt và chỉ đạo tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trong cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật, đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt, cập nhật đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi trả kết quả giải quyết TTHC quá hạn; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Các sở, ban, ngành tỉnh tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra cấp huyện, cấp xã trong thực hiện TTHC thuộc phạm vi quản lý của ngành.

2.4. Các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định (báo cáo tháng, quý, năm và các báo cáo đột xuất, chuyên đề khác), bảo đảm chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi chặt chẽ, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung trên; kịp thời báo cáo UBND tỉnh để nhắc nhở, xử lý đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện không đáp ứng yêu cầu.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các Phòng CV, TTTT, TT PVHCC;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TTPVHCC(TTPL).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Xuân Huyền